

PRIVACYVERKLARING

SMART home control

Versie april 2023

1. ALGEMEEN

1.1 Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst "SMART home control" (hierna: de "Overeenkomst") tussen u en Insaver NV, met maatschappelijke zetel te 3530 Houthalen-Helchteren, Europarklaan 1008 – RPR Antwerpen (Afdeling Hasselt) – BE 0848.444.746 (hierna: Insaver, ons, onze of wij).

1.2 Algemene Voorwaarden

Wij verwijzen naar de Algemene Voorwaarden voor de SMART home control die de voorwaarden en modaliteiten omtrent de SMART home control dienstverlening uiteen zet.

1.3 Definities

Begrippen met een hoofdletter hebben in deze Privacyverklaring dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden voor de SMART home control.

1.4 Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan steeds wijzigen. Van wijzigingen die een impact hebben op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij u via het gebruikelijke communicatiekanaal op de hoogte stellen (bv. via e-mail of melding in het Platform).

2. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING?

Insaver treedt op als de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de SMART home control dienstverlening.

In bepaalde omstandigheden kunnen derde partijen (ook) verantwoordelijk zijn voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens (bv. uw Netbeheerder of de aanbieder van de mobiele applicatie voor de verwerkingen in het kader van de goede werking van deze mobiele applicatie). In dat geval raden wij aan om de privacyverklaring van deze derde partijen te raadplegen.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ EN WAAROM?

3.1. De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de Monitor-diensten

In het kader van de contractuele relatie die we met u hebben verwerken we volgende klantgegevens, onder meer om u te kunnen contacteren en facturen op te stellen:

- Uw identiteitsgegevens (bv. naam)
- Uw contactgegevens (bv. e-mailadres)
- Uw woonplaats (bv. adres)

Daarnaast verwerken we volgende categorieën van persoonsgegevens in het kader van de Sturingsdiensten:

(i) Basisdienst

- Uw identiteitsgegevens (bv. naam)
- Uw contactgegevens (bv. e-mailadres)
- Uw woonplaats (bv. adres)
- Uw account- en profielgegevens (bv. logingegevens)
- Uw EAN-code voor elektriciteit en gas
- Uw meetgegevens (bv. afname en/of injectie)
- Uw installatiegegevens (bv. Aantal zonepanelen)

(ii) Peak shaving dienst

- Uw woonplaats (bv. adres)
- Uw meetgegevens (bv. afname en/of injectie)

(iii) Tarief optimalisatie dienst

- Uw meetgegevens (bv. afname en/of injectie)
- Uw energiecontract (bv. Dynamisch of variabel)

(iv) Smart charging dienst

- Uw meetgegevens (bv. afname en/of injectie)
- Uw energiecontract (bv. Dynamisch of variabel)

(iv) Rapportering

- Uw identiteitsgegevens (bv. naam)
- Uw contactgegevens (bv. e-mailadres)
- Uw woonplaats (bv. adres)
- Uw account- en profielgegevens (bv. logingegevens)
- Uw EAN-code voor elektriciteit en gas
- Uw meetgegevens (bv. afname en/of injectie)
- Uw installatiegegevens (bv. Aantal zonepanelen)

Ten slotte zal Insaver uw gegevens ook anonimiseren en in geanonimiseerde vorm verder verwerken.

3.2. Doel en rechtsgrond

De verwerking van deze persoonsgegevens gebeurt in het kader van de Overeenkomst, voor zover dit betrekking heeft op uw klantgegevens of de Sturingsdiensten. Indien we deze gegevens niet kunnen verwerken, kunnen we de Sturingsdiensten niet leveren.

Als wij uw persoonsgegevens anonimiseren, doen wij dat op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze Monitor-diensten te verbeteren.

3.3. Bron van uw persoonsgegevens

Wij ontvangen de meeste persoonsgegevens van uzelf (gegevens die u in uw profiel ingeeft). Bepaalde persoonsgegevens met betrekking tot uw energieverbruik krijgen we via uw slimme meter van uw Netbeheerder.

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij delen uw gegevens enkel met dienstverleners in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Geanonimiseerde gegevens delen we ook met onze partners.

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Uw klantgegevens en de gegevens die uzelf in uw profiel opneemt bewaren we gedurende de duur van de Overeenkomst of indien u deze zelf verwijderd.

Bij beëindiging van de Overeenkomst, worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd.

6. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij hebben maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Deze maatregelen omvatten o.a. versleuteling van uw gegevens en het sluiten van een verwerkersovereenkomst met onze verwerkers.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft bepaalde rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens: het recht van toegang, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking

van uw persoonsgegevens of deze te beperken en om uw toestemming in te trekken.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met info@insaver.be

8. HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN?

In geval van vragen of klachten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u zich richten tot of in geval van andere vragen of klachten in verband met de SMART home control kunt u zich richten tot info@insaver.be

U heeft steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.